

**DEAES**  
**DIPLOME D'ETAT D'ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL**  
Epreuve écrite d'admissibilité – 21 février 2019  
*Durée : 01H30*

*Les réponses devront être rédigées sur la copie qui vous a été fournie.  
Aucun brouillon ne sera ramassé.*

**I. CULTURE GENERALE (5 points)**

**Répondez aux questions suivantes :**

1. Citez les 2 derniers Présidents de la République.
2. En quelle année fut adoptée la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ?
3. Quelle est la capitale européenne ?
4. Citez les 5 sens du corps humain.
5. Citez 2 types de structures adaptées à l'accueil des personnes en situation de handicap physique.

**II. ETUDE DE TEXTE (5 points)**

« Allô monsieur, je suis dehors avec mon bébé » : en Seine-Saint-Denis, le 115 face au grand froid

Avec la baisse des températures, le numéro d'urgence sociale fait face à des centaines d'appels. Sans pouvoir répondre à la majorité des demandes.

« Allô, ici le 115, bonjour madame ! » A l'instant où Rodolphe s'empare du téléphone, le temps d'attente indique 57 minutes. Un délai habituel pour les 399 appels décrochés, ce mercredi 24 janvier, par les opérateurs du numéro d'urgence sociale en Seine-Saint-Denis. Au bout du fil, Karima (tous les noms et prénoms ont été modifiés) raconte son histoire : enceinte de six semaines, elle dort avec son mari et son bébé de sept mois dans une gare du département depuis deux jours. C'est la première fois qu'ils appellent le 115 :

« Allô monsieur, je suis dehors avec mon bébé. *Il respire mal, il a froid. Je vous en supplie, il faut nous aider.*

– *On va s'efforcer de vous trouver une solution, Madame.*

– *S'il vous plaît, c'est très difficile.*

– *Je sais que c'est difficile, on va chercher un hôtel. Si on ne vous trouve rien, je vous conseille, madame, d'aller aux urgences. Vous avez la possibilité de manger ?*

– *La vérité, je sais pas, j'ai payé l'hôtel avant-hier, je n'ai plus d'argent. »*

Avant de raccrocher, Rodolphe promet à Karima de la tenir au courant. L'appel terminé, il jette un coup d'œil au tableau qui liste les places disponibles et commente pour lui-même d'un ton neutre : « Un couple et un enfant, on n'a rien en hébergement. » Il est près de 18 heures, la seule solution est de transmettre une demande à la centrale de réservation hôtelière, qui a très peu de chances d'aboutir. « Je vais demander à ce qu'une maraude passe les voir », conclut Rodolphe. Ce jour-là, le 115 ne pourra trouver aucune solution pour 161 personnes ; parmi elles : six femmes seules et 65 enfants.

*« La politique du thermomètre »*

Le déclenchement du plan grand froid, décidé par la préfecture d'Ile-de-France entre le 22 et le 28 janvier, a bien permis de débloquent 90 lits temporaires en Seine-Saint-Denis, répartis entre l'ouverture de quatre gymnases et de nouvelles places en hôtel. Mais le nombre de places disponibles est largement insuffisant selon les associations, malgré le renfort habituel de la période d'hiver, qui prévoit cette année 779 lits supplémentaires. [...]

*LE MONDE-Par Simon Auffret, publié le 28.01.2019*

**Répondez aux questions suivantes :**

6. Quel est le sujet de l'article ?
7. Quelle est l'utilité du numéro d'urgence « 115 » ?
8. Selon vous, les mesures développées dans « la politique du thermomètre » sont-elles adaptées à la situation ? Expliquez votre point de vue en 5 lignes minimum.
9. Quelles autres solutions auraient pu être envisagées ? Développez en 5 lignes minimum.

### **III. L'AES ET LE CONTEXTE PROFESSIONNEL (10 points)**

**Répondez aux questions suivantes :**

10. Quels sont les principaux champs d'intervention de l'AES ?
11. Citez 4 qualités indispensables à l'exercice du métier d'AES.
12. Vous êtes AES dans un centre d'accueil de jour. M. YVES, résident de 80 ans, perd de plus en plus la mémoire. L'activité que vous lui aviez proposée ne l'intéresse plus : fervent amateur des jeux d'échec depuis sa jeunesse, sa mémoire ne lui permet plus d'assurer une partie dans sa totalité.
  - a. Nommez 2 maladies qui provoquent des troubles de la mémoire.
  - b. Selon vous, l'activité proposée était-elle adaptée à M. YVES ? Que lui proposeriez-vous ? Développez votre réponse en 5 lignes minimum.
13. Décrivez votre projet de formation en 5 à 10 lignes.