



ASSOCIATIONS, NUMÉROS VERTS, APPLICATIONS

Répertoire solidaire
en période de confinement (Covid-19)
dans Paris Ile-de-France.



IRTS Paris Île-de-France
PARMENTIER

NUMÉRO VERT MINISTÈRE DE LA SANTÉ



Un numéro vert du Ministère de la Santé répond à vos questions sur le coronavirus 24h/24 et 7j/7 :
0 800 130 000.

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



- Une HOTLINE psychologique gratuite ouverte à tous : **0 805 822 810**
- Un rendez-vous quotidien en direct sur Facebook, sur la page de Cogito'Z, avec Jeanne Siaud-Facchin (est psychologue clinicienne et psychothérapeute) pour partager de 14 heures 30 à 15 heures 30
- Une séance de méditation de Pleine Conscience tous les soirs à 18 heures 30, en direct, avec Jeanne Siaud-Facchin. Pour s'apaiser, se poser, se ressourcer. Sur la page Facebook de Jeanne Siaud-Facchin (page publique).

Vous pouvez nous joindre aussi par mail, en précisant, Covid19, dans l'objet de votre mail :
cogitoz@cogitoz.com

POUR LES PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP



Mobilisation des équipes de la Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH)
En raison du passage en stade 3 dans la lutte contre le coronavirus, l'accueil physique de la Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH) est fermé jusqu'à nouvel ordre. Les équipes sont mobilisées pour continuer d'instruire les demandes urgentes d'ouvertures et de reconductions de droits, mais aussi pour répondre aux situations critiques.

Vous trouverez plus d'informations sur le site : **handicap.paris.fr**.

Ou par courriel à cette adresse : **contact@mdph.paris.fr**

Un numéro unique d'appel, le **3975**, est également mis en place au niveau de la Ville de Paris.

POUR LES PERSONNES ISOLÉES ET FRAGILES



Mobilisation des gardiens des immeubles.

Les personnes fragiles et isolées, dont les aidants rencontrent des difficultés pour être à leurs côtés, doivent être particulièrement suivies. Un dispositif de recensement des situations dans tous les immeubles parisiens est en train d'être mis en place. L'ensemble des gardiens des logements sociaux de la Ville sont ainsi mobilisés dans le strict respect des consignes sanitaires en vigueur. Un contact avec les gardiens des immeubles privés a également été pris. Le dispositif sera adapté pour tous les immeubles ne comptant pas de gardien.

Toutes les situations seront remontées au **3975**, le centre d'appel de la Ville de Paris.



POUR LES PERSONNES EN DIFFICULTÉS

Dans le contexte de confinement et d'expansion de l'épidémie de coronavirus, **les professionnels de santé peuvent signaler aux services de la Ville des besoins concrets relatifs** :

- aux prestations de soins à domicile,
- aux livraisons de repas et de courses,
- à l'accompagnement de patients isolés pour répondre à leurs inquiétudes.



COMMENT CONTACTER LES CASVP ?

Plusieurs CASVP d'arrondissement sont fermés à compter du 19 mars, mais des services restent cependant ouverts au public, en cas d'urgence, de 10h à 15h, dans certains arrondissements (10, 11, 14, 15, 18 et 19).

Plus d'informations sur la page Centre d'action sociale de la Ville de Paris en [cliquant ici](#)



POUR LES PERSONNES SENIORS ISOLÉS

Pour lutter contre l'isolement des seniors, la Ville de Paris a confié la création du dispositif Paris en Compagnie à trois acteurs de la solidarité : **Les Petits Frères des Pauvres, Autonomie Paris Saint-Jacques et Lulu dans ma rue**.

Ce dispositif permet à toutes les personnes âgées de plus de 65 ans d'être accompagnées dans leurs déplacements de proximité par des citoyens bénévoles de leur quartier. Près de 900 aînés sont inscrits chez Paris en Compagnie.

Pour participer il suffit de s'inscrire sur le site Internet ou de télécharger l'application mobile Paris en compagnie sur Play Store ou sur l'App Store. Toutes les demandes d'appels sont visibles sur l'application et peuvent être sélectionnées par les citoyens en fonction de leurs disponibilités.

Pour les seniors qui souhaitent être accompagnés, Il faut composer le **01 85 74 75 76**.



POUR LES PERSONNES ISOLÉES ET SEULES

Les Petits frères des Pauvres et la plateforme **Solitud'écoute**

Les Petits Frères des Pauvres, association qui soutient les personnes âgées, ont aussi dû suspendre les visites à domicile de ses bénévoles. Pour maintenir le lien social, la structure invite ses adhérents à téléphoner régulièrement aux aînés qu'ils avaient l'habitude de visiter.

Elle appelle aussi à envoyer ou laisser dans la boîte aux lettres une carte postale ou un petit mot, de communiquer par les réseaux sociaux avec les seniors les plus connectés. L'association enjoint les citoyens à demander de quoi les aînés auraient besoin et de leur rendre des services, comme faire les courses, déposer un courrier, aller chercher des médicaments...

Enfin, pour les plus de 50 ans souffrant de solitude et d'isolement, la plateforme d'appel Solitud'écoute au **0 800 47 47 88** est ouverte tous les jours, de 15h à 20h.

L'appel est **anonyme et gratuit**.





DISPOSITIF D'AIDE PSYCHOLOGIQUE ET D'ORIENTATION

Une plateforme accessible 24h/24 et 7j/7 au **0 805 23 23 36** ou via l'appli Asso SPS. SPS a mis en œuvre, avec la plateforme nationale d'appel Pros-Consulte composée de 100 psychologues experts, une écoute, un soutien et une proposition de ré-orientation vers le réseau national du risque psychosocial.

La plateforme est accessible 24h/24 et 7j/7, via le numéro vert ou l'application mobile Asso SPS. Le dispositif adapté d'aide et d'accompagnement spécifique conçu par SPS comprend : une écoute téléphonique par des psychologues avec réorientation via le numéro vert ou l'application mobile, des téléconsultations ou consultations de psychologues, médecins généralistes et psychiatres via le réseau national du risque psychosocial. En savoir plus en [cliquant ici](#)



DES ASSOCIATIONS ENGAGÉES AUPRÈS DES PLUS DÉMUNIS

- **L'association Solinum** recense les structures de première nécessité ouvertes à Paris. La liste est disponible en cliquant sur ce lien. Elle est aussi à l'origine du Soliguide qui «rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté».
- **Le Secours populaire de Paris** a annoncé le 18 mars maintenir ses maraudes auprès des plus démunis.e.s. Conscient que la situation actuelle a un impact très important sur les plus précaires, le Secours populaire continuera de distribuer nourriture et réconfort aux personnes sans-abri. Les effectifs sont restreints, dans un souci de protection des personnels, salarié.e.s comme bénévoles.
- **L'association La Cloche** rappelle que la solidarité doit continuer de s'exercer en faveur des personnes sans-abri. Elle adapte son action envers les plus démunis.e.s en utilisant les nouveaux moyens de communication pour garder un lien et donne des conseils aux citoyen.ne.s qui voudraient leur venir en aide.

Retrouvez l'ensemble des actions en faveur des plus démunis en [cliquant ici](#)



POUR TOUT SAVOIR SUR LE COVID-19

La rédaction de PasseportSanté décrypte pour vous l'ensemble des informations concernant le «Covid-19» et vous donne des conseils pour vous prémunir au mieux.

Plus d'informations en [cliquant ici](#)



IRTS Paris Ile-de-France

Service communication :

Service.communication@parmentieridf.fr