

Situations complexes : de nouvelles stratégies d'accompagnement

La plupart des professionnels interviennent dans des situations pluri-problématiques d'ordre éducatif, social, financier, psychologique, psychiatrique... Ces problèmes s'entremêlent et s'exacerbent les uns les autres, complexifiant davantage les situations. Les professionnels doivent pouvoir s'adapter, être créatifs et oser poser un autre regard sur les situations et sur leurs pratiques pour élaborer de nouvelles stratégies d'accompagnement.

Objectifs

- Passer d'une logique de problématisation à une logique de solution.
- Adapter son regard sur la complexité des situations des personnes à la faveur d'une dynamique positive.
- Favoriser la créativité dans ses stratégies d'intervention et d'accompagnement pour briser la spirale de l'échec.

Contenu

La relation d'aide

- déconstruction des représentations classiques,
- de l'analyse des causes à l'approche par les objectifs,
- de la problématisation à la dynamique de la solution,
- clarification du rôle et de la place de chacun.

La complexité

- pour la personne, le professionnel, l'institution,
- les situations « engluées », la relation de résistance,
- les aspects multidimensionnels et pluri-problématiques.

L'éthique professionnelle fondée sur le respect des choix des personnes.

L'approche systémique

- la plus-value du regard systémique,
- l'influence du contexte sur le système et la favorisation d'un contexte propice au changement,
- l'importance des interactions personne/système.

L'approche orientée solution ; fondements, méthodes et outils

- la personne experte de sa situation : ses ressources, sa créativité, le constructivisme et le rapport à la réalité,
- l'alliance et ses conditions : confiance, motivation, connotation positive, coopération,
- le but et les perspectives : les objectifs, les possibles, les « micros pas », l'arbre de décision, les échelles de projection, de progression et de résolution,
- la zone proximale de développement et la mobilisation au changement : mise en mouvement, souplesse, temporalité, persévérance.

Démarche pédagogique

- Apports théoriques, méthodologie de la mobilisation au changement.
- Études des situations vécues par les participants, travail de créativité collective sur des situations concrètes.
- Exercices, jeux de rôles, mises en situation.

ADAPTÉ DÉMARCHÉ VAE

PUBLIC

Tout professionnel du champ social, médico-social et sanitaire.

DURÉE

3 jours - 21 heures

POUR UNE FORMATION SUR MESURE

Nous consulter

POUR UNE FORMATION INTER

Consulter le calendrier en ligne

TARIF FORMATION INTER

648 €€

FORMATEUR

François TESTA

Travailleur social, diplômé en systémique et thérapie familiale, formateur depuis plus de 20 ans.

DATE DE MISE À JOUR 26/01/2021